

Số: /BC-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 3 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính Quý I, năm 2021**

Thực hiện Công văn số 172/SNV-CCHCVTLT ngày 09/3/2021 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn báo cáo CCHC và báo cáo định kỳ năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý 1 năm 2020 như sau:

**I. Kết quả đạt được**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

- Căn cứ kế hoạch số 5959/KH-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2021.

- Quý 1, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 01/KH-STTTT ngày 04/1/2021 về Cải cách hành chính tại Sở năm 2021; Kế hoạch số 06/KH-STTTT ngày 29/1/2020 về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021; Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 25/1/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Tờ trình số 02/TTr-STTTT ngày 05/1/2021 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 15/KH-STTTT ngày 26/2/2021 về thực hiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch 1031/KH-STTTT ngày 28/12/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Trị năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 09/KH-STTTT ngày 02/02/2021 về kiểm soát TTHC năm 2021; Công văn số 64/STTTT-TTBCXB ngày 25/01/2021 về hướng dẫn tuyên truyền CCHC năm 2021; Kế hoạch số 1113/KH-STTTT ngày 27/12/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về Thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2020; Kế hoạch số 1106/KH-STTTT ngày 27/12/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về Thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2020; Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 02/2/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về Xây dựng Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2020; Kế hoạch số 136/KH-STTTT ngày 5/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về Tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 4/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; Kế hoạch số 22/KH-STTTT ngày 11/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc kiểm tra CCHC tại các phòng, trung tâm CNTT&TT.

## **2. Cải cách thể chế, theo dõi thi hành pháp luật**

Tham mưu HĐND, UBND ban hành các chương trình, quyết định, kế hoạch, đề án thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ngành phù hợp với quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đã tuân thủ đúng các quy định của Luật ban hành các văn bản QPPL từ quy trình dự thảo, lấy ý kiến, báo cáo cơ quan chức năng thẩm định trước khi ban hành.

Sở đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-STTTT ngày 19/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về rà soát văn bản quy phạm pháp luật của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa**

### **a) Cải cách thủ tục hành chính**

Thực hiện Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao 3 và 4 Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Trị năm 2021. Trong đó đã nâng cấp 100 thủ tục hành chính được thực hiện mức độ 4;

Các TTHC của Sở được công khai, minh bạch trên trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://quangtri-ict.gov.vn>; Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.quangtri.gov.vn>.

### **b) Thực hiện cơ chế một cửa.**

Tính đến ngày 15 tháng 3 năm 2021, Sở đã tiếp nhận online và xử lý liên thông đúng hạn và trước hạn 17 hồ sơ trong đó; Lĩnh vực xuất bản: 7 hồ sơ; Lĩnh vực báo chí: 2 hồ sơ; Lĩnh vực phát thanh và Truyền hình: 8 hồ sơ.

100% thủ tục hành chính của Sở đã được số hóa và xử lý trên phần mềm một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa. Phần mềm một cửa điện tử của Sở đã kết nối liên thông với cổng giao tiếp dịch vụ công trực tiếp của tỉnh.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2018 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và kế hoạch số 86-KH/TU ngày 07/5/2019 của Ban chấp hành Đảng bộ; Sở Thông tin đang xây dựng Đề án sắp xếp, và tổ chức lại bộ máy bên trong theo Quyết định 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh;

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ và Thông tư số 05/2013/TT-BNV ngày 25/6/2013 về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức; Quyết định số 1322/QĐ-UBND tỉnh ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Đề án sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị hành chính cấp xã; thôn, bản, khu phố; các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; Sở Thông tin và Truyền thông đang xây dựng đề án quy định chức năng nhiệm vụ,

quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Trị.

## **5. Cải cách chế độ công vụ**

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức được quan tâm, tạo điều kiện, việc tuyển chọn, bố trí cán bộ cho đi đào tạo, bồi dưỡng được căn cứ vào vị trí công việc, tiêu chuẩn ngạch công chức, nhu cầu xây dựng, phát triển nguồn nhân lực của cơ quan; gắn với quy hoạch, sử dụng cán bộ của Sở, ngành ở địa phương.

Cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng phát huy tốt kiến thức, kỹ năng để vận dụng vào thực tiễn công việc được giao. Sở đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 4/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức;

Đến nay chất lượng đội ngũ CCVC đã có 6/33 người đạt trình độ thạc sỹ, chiếm 18,2%; 27/33 người đạt trình độ Đại học, chiếm 81,8%; 2/33 người đạt trình độ trung cấp, chiếm 6%. Hầu hết cán bộ chủ chốt đều có trình độ đại học và trên đại học, đảm bảo về chất lượng, thực sự có năng lực đáp ứng yêu cầu trong công tác chuyên môn nghiệp vụ.

## **6. Cải cách tài chính công**

Việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP tiếp tục được triển khai thực hiện; Thực hiện Thông tư số 40/2017/TT-BTC ngày 28/4/2017 của Bộ Tài chính về quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 9/8/2017 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Sở đã xây dựng sửa đổi, bổ sung ban hành Quyết định số 04/QĐ-TTTT ngày 09/01/2020 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ và Kế hoạch số 4523/KH-UBND ngày 19/11/2015 của UBND tỉnh về xây dựng quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập và Danh mục dịch vụ công thuộc lĩnh vực TT&TT; Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Quy hoạch Quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh ban hành tại Tờ trình số 87/TTr-STTTT ngày 26/12/2017 về việc Về việc phê duyệt Quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

## **7. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính quyền điện tử**

### **7.1 Công tác tham mưu lĩnh vực xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính quyền điện tử.**

- Tham mưu xây dựng Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Trị, phiên bản 1.0 và Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị, phiên bản 2.0 làm cơ sở cho việc thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung triển khai và duy trì hoạt động Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh. Tham mưu trình UBND tỉnh ban hành các quy chế phục vụ cho việc duy trì tốt mọi hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh như QC hoạt động Trung tâm IOC tỉnh, QC hoạt động Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh.

- Triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát điều hành an toàn an ninh mạng (SOC) tỉnh và chia sẻ dữ liệu mã độc, an toàn thông tin mạng tỉnh lên Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho chuyển đổi số.

## **7.2 Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông.**

- Thực hiện Kế hoạch 5884/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành kế hoạch số 1031/KH-STTTT về Ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Trị năm 2021 và giai đoạn 2021 – 2025.

- Sở triển khai ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động cho lãnh đạo Sở và cán bộ công chức viên chức có nhu cầu sử dụng.

- 100 % cán bộ công chức viên chức sử dụng hệ thống văn bản của tỉnh để xử lý công việc.

- Hoàn thiện và đưa vào sử dụng Trung tâm điều hành đô thị thông minh tỉnh.

- Duy trì và nâng cấp trang thông tin điện tử thông theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, đáp ứng nhu cầu về cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Sở. Đưa toàn bộ nội cải cách hành chính của ngành lên trang thông tin điện tử.

## **8. Công tác tham mưu tuyên truyền CCHC quý I năm 2021**

Trong Quý I/2021, thông qua các cuộc họp giao ban báo chí tháng 01 và tháng 02/2021 do Ban Tuyên giáo chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Hội Nhà báo tỉnh tổ chức, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các ngành chức năng có liên quan, hướng dẫn các cơ quan thông tấn báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Nhìn chung, các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh và một số trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành đã tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của

Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các giải pháp của tỉnh về cải cách hành chính; vai trò, tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh cũng đã tập trung tuyên truyền những sáng kiến, những mô hình đang thí điểm trong thực hiện cải cách hành chính ở các sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác cải cách hành chính. Đài PT-TH tỉnh thông quan chuyên mục “Pháp luật và đời sống”, “An sinh xã hội”... để thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhằm nâng cao trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; hoạt động thực thi công vụ. Một số tin, bài như: *“Triển khai nhiều giải pháp cải cách hành chính ở Đông Hà”*, *“Cải cách thủ tục hành chính đáp ứng sự hài lòng của người dân”*, *“Nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật để thúc đẩy cải cách hành chính”*, *“Cam Lộ: Đầu tư gần 3,5 tỉ đồng xây dựng chính quyền điện tử”*... (Báo Quảng Trị).

## **9. Thống kê số liệu về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

*( Chi tiết theo phụ lục đính kèm)*

## **II. Đánh giá chung**

Quý 1, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực rà soát thủ tục hành chính để tiếp tục đề xuất sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính phát sinh mới và loại bỏ các thủ tục không còn hiệu lực.

Việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính được lãnh đạo Sở quan tâm tổ chức thực hiện, bước đầu đạt được những kết quả khả quan.

Sở đã xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; các thủ tục hành chính được rà soát, công khai để thuận tiện cho người dân đến liên hệ công tác; thủ tục hành chính đã được minh bạch, đơn giản hoá góp phần tích cực vào việc giảm bớt phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính của Sở tiếp tục được đẩy mạnh; việc hướng dẫn và đôn đốc về cải cách hành chính có nhiều cố gắng, kịp thời.

Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc.

Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” đang tiếp tục triển khai đảm bảo quy định.

Các hoạt động khác về cải cách thể chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả cao.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ quý 2**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong toàn ngành nhằm tạo sự chuyển biến tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

- Làm tốt công tác kiểm soát TTHC; nâng cao chất lượng phục vụ và tạo điều kiện tốt nhất cho cá nhân, tổ chức khi tham gia TTHC thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

- Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở và các phòng VH&TT huyện, thị, thành phố theo Kế hoạch của tỉnh.

- Củng cố, kiện toàn, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng CBCC,VC theo chức danh gắn với vị trí việc làm.

- Thực hiện Đề án sắp xếp và tổ chức lại bộ máy bên trong của Sở và chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực thông tin và truyền theo Quyết định 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh.

- Duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý 1 của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Trị./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ (để Phối hợp);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Huyền**