

Số: /BC-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số tỉnh Quảng Trị năm 2022**

Thực hiện Công văn số 5773/BTTTT-CĐS ngày 28/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg và Quyết định số 942/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Trị báo cáo như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ CỤ THỂ TẠI QUYẾT ĐỊNH SỐ 942/QĐ-TTg VÀ QUYẾT ĐỊNH SỐ 749/QĐ-TTg CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

##### **1. Kết quả thực hiện theo Quyết định số 942/QĐ-TTg**

###### *1.1. Về các chỉ tiêu*

55,5% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

90% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*);

100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

###### *1.2. Về các nhiệm vụ*

Tiếp tục duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp tỉnh phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và yêu cầu phát triển Chính phủ số, Chính quyền theo Quyết định số 2926/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 về Phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị, phiên bản 2.0.

Hàng năm, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo cán bộ, công chức của tỉnh. Trong đó có nhiệm vụ đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho CBCC của tỉnh và đào tạo về an toàn, bảo mật thông tin cho cán bộ chuyên trách hoặc phụ trách CNTT của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.

##### **2. Kết quả thực hiện theo Quyết định số 749/QĐ-TTg**

###### *2.1. Về các chỉ tiêu*

100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

90% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

## 2.2. Về các nhiệm vụ

- Chuyển đổi nhận thức: Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.

- Phát triển hạ tầng số: Tỉnh đã chuyển đổi Ipv4 sang Ipv6 cho Hệ thống Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Phát triển nền tảng số:

Thực hiện Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và xã hội số, UBND tỉnh Quảng Trị đã ban hành các Kế hoạch: số 162/KH-UBND ngày 17/8/2022 về triển khai Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; số 163/KH-UBND ngày 17/8/2022 về triển khai Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số và ban hành Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 phê duyệt Danh mục các nền tảng số quốc gia triển khai trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

Nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu tỉnh (LGSP) tiếp tục được duy trì và khai thác hiệu quả; đã kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); trực liên thông văn bản quốc gia (VDXP); LGSP tỉnh cũng đã kết nối Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cổng dịch vụ quốc gia và dịch vụ công của các Bộ, ngành Trung ương như dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm thủ tục hành chính thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; kết nối dịch vụ khai thác hồ sơ công dân phục vụ xử lý nhóm thủ tục hành chính bảo hiểm; kết nối dịch vụ bưu chính công ích; kết nối CSDL giá của địa phương với Bộ Tài chính....

Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu: Hệ thống thông tin kinh tế xã hội tỉnh đã được triển khai và được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Nền tảng họp trực tuyến: Được triển khai nhân rộng trong toàn tỉnh. Hệ thống hội nghị truyền hình (HNTH) tỉnh được triển khai với 01 điểm cầu trung tâm tại Văn phòng UBND tỉnh và 09 điểm cầu vệ tinh tại Văn phòng UBND cấp huyện. 100% xã, phường, thị trấn đã được hỗ trợ triển khai Hội nghị truyền hình kết nối 2 chiều từ Chính phủ về cấp xã, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác phòng, chống thiên tai và dịch bệnh.

Nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử: Từng bước được Công An tỉnh triển khai nhân rộng trên địa bàn tỉnh. Nền tảng quản lý tiêm chủng và Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử cũng đã được Sở Y tế triển khai trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn phòng, chống dịch Covid19.

Nền tảng sàn thương mại điện tử: Ngoài 02 sàn thương mại điện tử PostMart.vn và VoSo.vn; đến nay Quảng Trị đã triển khai sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh tại địa chỉ quangtritrade.vn.

Nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh: Tiếp tục được duy trì, phát triển, tích hợp nhiều dịch vụ như: giám sát hành chính công, giám sát an toàn giao thông và an ninh trật tự công cộng, giám sát y tế, giáo dục, thông tin kinh tế xã hội tỉnh... IOC tỉnh cũng đã thiết lập và khai thác hiệu quả các kênh giao tiếp nhằm kết nối thông tin giữa người dân và chính quyền như Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh, hệ thống tổng đài AI 1900868674; trong đó Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh đến nay cơ bản đã phát huy tác dụng, được dư luận xã hội đánh giá cao, nhiều người dân tương tác và được các cơ quan chức năng xử lý kịp thời.

Nền tảng trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC): Được triển khai thí điểm tại Sở thông tin và Truyền thông. Năm 2023, SOC của tỉnh sẽ được triển khai nhân rộng với 01 Hệ thống phát hiện cảnh báo sớm SOC Master; 01 Hệ thống giám sát an ninh mạng tại trung tâm THDL (SOC Sensor For DC) - băng thông mạng từ 500Mbps đến 1Gbps; 27 Hệ thống giám sát an ninh mạng vệ tinh (SOC Sensor For Branch) - băng thông mạng từ 50Mbps đến 100Mbps triển khai tại các Sở, ban, ngành và địa phương; 01 Hệ thống lưu trữ dữ liệu - SOC Storage.

## **II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ**

### **1. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; trong năm 2022, UBND tỉnh Quảng Trị đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Cụ thể như sau: Quyết định số 708/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 về việc ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2022; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 13/4/2022 về triển khai xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 20/5/2022 về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 08/6/2022 về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 về ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 17/8/2022 về triển khai Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 17/8/2022 về triển khai Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại Quảng Trị; Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 17/8/2022 về triển khai thực hiện chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 về Ban hành Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị và Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 về Phê duyệt Danh mục các nền tảng số quốc gia triển khai trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

## **2. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số**

Thực hiện Quyết định số 4268/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị; Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh đã ban hành Quyết định số 611/QĐ-BCĐCĐS ngày 25/02/2022 về việc thành lập Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 1096/QĐ-BCĐCĐS ngày 22/4/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị.

Thực hiện văn bản số 1994/BTTTT-THH ngày 27/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn, đôn đốc thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGCS ngày 15/3/2022 ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022; ngày 03/6/2022 Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-BCĐ về việc ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị năm 2022.

Theo đó năm 2022, tập trung chỉ đạo triển khai Kế hoạch số 6012/KH-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng viễn thông cho chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021 - 2025; chỉ đạo triển khai, hoàn thiện Trung tâm dữ liệu tỉnh và hệ thống bảo mật; chỉ đạo triển khai nâng cấp hệ thống mạng LAN và trang thiết bị tin học cho các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện; chỉ đạo triển khai duy trì và khai thác tốt các nền tảng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh; chỉ đạo triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo triển khai xây dựng kho cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Trị.

## **3. Tình hình phát triển, cung cấp các ứng dụng, dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp**

Tính đến ngày 30/11/2022, Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị đã cung cấp được 13 dịch vụ công trực tuyến mức độ 1; 673 dịch vụ công trực tuyến mức độ 2; 214 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 1.124 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

100% các Sở, Ban ngành và địa phương có trang thông tin điện tử cung cấp thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp. 100% văn bản quy phạm pháp luật, hơn 90% văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh được cập nhật trên trang thông tin điện tử của tỉnh; bảo đảm hệ thống chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin thông suốt từ UBND tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **4. Phát triển các nền tảng, hệ thống**

Trên địa bàn tỉnh đã triển khai một số nền tảng như: Nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu tỉnh (LGSP); nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tỉnh; nền tảng hợp tác trực tuyến tỉnh; nền tảng sàn thương mại điện tử tỉnh tại địa chỉ quangtritrade.vn; nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh.

## **5. Phát triển dữ liệu**

Đến nay, nhiều cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh đã được triển khai tích hợp với cơ sở dữ liệu (CSDL) của các bộ, ngành Trung ương như CSDL y tế; CSDL giáo dục; CSDL về cán bộ, công chức, viên chức; các CSDL về lao động, thương binh và xã hội; CSDL đất đai; CSDL về giá.... Các CSDL này đến

nay cũng đã tích hợp, kết nối liên thông với Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh.

Năm 2022, Sở Tư pháp tiếp tục triển khai số hóa dữ liệu từ Sổ hộ tịch giấy trên địa bàn tỉnh Quảng Trị vào CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc. Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh thực hiện cập nhật, số hóa CSDL và khai thác thông tin hồ sơ tài liệu tại Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh, đến nay các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ đang lập dự án, đề cương thuyết minh kỹ thuật và dự toán để triển khai các CSDL về quản lý cấp phép đầu tư, CSDL về cải cách hành chính, CSDL về lễ hội và du lịch tại Quảng Trị; CSDL về di sản văn hóa Quảng Trị; CSDL về giao thông vận tải; các CSDL về nông nghiệp và phát triển nông thôn; các CSDL về tài nguyên và môi trường...

### **6. Phát triển hạ tầng số**

Năm 2022, Quảng Trị tiếp tục hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo sẵn sàng cho việc triển khai và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Trung tâm tích hợp dữ liệu (DC) tỉnh và hệ thống bảo mật được nâng cấp, triển khai tại Sở Thông tin và Truyền thông với 04 máy chủ ảo hóa, 01 máy chủ quản trị, 01 Thiết bị lưu trữ - SAN Storage, 02 Thiết bị chuyển mạch SAN, 01 Thiết bị backup dữ liệu NAS, 01 Thiết bị chuyển mạch trung tâm, 01 Thiết bị bảo mật TTDL; cùng với đó, DC được triển khai các hệ thống sàn nâng - trần giả, hệ thống báo cháy và chữa cháy bằng khí, hệ thống giám sát môi trường, hệ thống cáp mạng, thang máng cáp...

- Đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng LAN, trang thiết bị tin học cho các sở, ban ngành và địa phương; đảm bảo 100% cơ quan cấp tỉnh và cấp huyện có mạng LAN, 100% cán bộ công chức cấp tỉnh và cấp huyện được trang cấp máy tính để sử dụng.

### **7. Đào tạo, bồi dưỡng nhân lực chuyển đổi số**

Năm 2022, Quảng Trị đã tổ chức 10 lớp tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức tỉnh. Ngoài ra, đã phối hợp với Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng (VNCERT) tổ chức 01 khóa tập huấn, diễn tập về An toàn bảo mật thông tin mạng. Qua đó, nhằm cung cấp thông tin về kỹ thuật tấn công diện rộng, tấn công có chủ đích, tấn công có chủ đích sử dụng mã độc; giới thiệu tổng quan về phân tích mã độc, phân tích mã độc trong ứng cứu sự cố, môi trường phân tích mã độc; hướng dẫn điều tra, phân tích mã độc và biện pháp ngăn chặn; tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố tấn công bằng mã độc; hướng dẫn công cụ bảo mật WireShark - sử dụng Burp Suite đánh giá bảo mật ứng dụng....

Tỉnh cũng đã cử nhiều công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số và an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức trực tiếp và trực tuyến.

### **8. Truyền thông, thúc đẩy chuyển đổi số**

Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 06/9/2022 về tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm

2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về ban hành Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị với nhiều hoạt động, hình thức hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh<sup>2</sup>.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trên chuyên trang chuyển đổi số của tỉnh; trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và cổng con thành phần của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; trên Báo Quảng Trị và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; trên các hệ thống truyền thanh cơ sở. Chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số.

### **9. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

Đến nay, 100% máy trạm của các Sở, Ban ngành cấp tỉnh đã cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc. Số lượng máy chủ của cơ quan nhà nước cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) là 16 máy chủ. Số lượng máy trạm của các cơ quan nhà nước được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với NCSC là 855 máy trạm. Số lượng địa chỉ IP botnet được phát hiện, cảnh báo và xử lý, loại bỏ mã độc là 03.

Nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh trong việc chấp hành pháp luật về an toàn thông tin trên không gian mạng có sự chuyển biến mạnh mẽ, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; người sử dụng internet được trang bị đầy đủ kiến thức và các kỹ năng cơ bản về bảo đảm an toàn thông tin để sử dụng mạng internet, mạng xã hội, thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch điện tử, các hoạt động chuyển đổi số, tham gia Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên không gian mạng an toàn, tích cực, hiệu quả. Tăng cường xây dựng, đào tạo, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ nhân lực an toàn thông tin mạng, nhằm góp phần triển khai thành công Chương trình chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

### **10. Triển khai các giải pháp để chuyển đổi số**

*10.1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp*

Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trên chuyên trang chuyển đổi số của tỉnh; trên Cổng thông tin điện tử tỉnh

<sup>2</sup> Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị tại một số tuyến đường chính trên địa bàn thành phố Đông Hà và các địa phương khác trên địa bàn tỉnh. Ra mắt chuyên trang chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ <http://chuyendoiso.quangtri.gov.vn>. Tổ chức phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, truyền thông nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, trên các bảng điện tử, màn hình công cộng thuộc sự quản lý, các website, apps của các sở, ngành, địa phương và trên các báo điện tử của ngành, lĩnh vực, địa phương quản lý; đưa bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia vào các ấn phẩm trực tuyến và trực tiếp của các sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia. Tổ chức ra quân triển khai các hoạt động nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh như hướng dẫn cài đặt và sử dụng app IOC tỉnh, hướng dẫn đưa sản phẩm nông nghiệp lên các sàn [voso.vn](http://voso.vn) và [postmart.vn](http://postmart.vn), hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn cài đặt, sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử với VNPT Pay và Viettel Pay... Tổ chức Hội nghị tập huấn về chuyển đổi số cho lãnh đạo, cán bộ, công chức tỉnh và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổ chức Tuần lễ Hưởng ứng học tập suốt đời năm 2022 tại các trường học trên địa bàn tỉnh với chủ đề “Thúc đẩy chuyển đổi số phục vụ cho học tập suốt đời sau đại dịch Covid 19”.

và công con thành phần của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; trên Báo Quảng Trị và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; trên các hệ thống truyền thanh cơ sở. Chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số.

Tổ chức các khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản và chuyên sâu về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh. Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Tổ chức các khóa học, trao đổi về chuyển đổi số với doanh nghiệp, trước hết là những người đứng đầu của doanh nghiệp.

Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp cùng tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại.

#### *10.2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp*

Phối hợp giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông và Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh để phát triển khách hàng, triển khai dịch vụ, thúc đẩy chuyển đổi số đến tận thôn, xóm.

Phối hợp giữa Tỉnh đoàn và Tổ Công nghệ số cộng đồng để ra quân hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử, tham gia phản ánh hiện trường....

#### *10.3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ*

Triển khai thí điểm việc tích hợp dữ liệu IoT trên một số dữ liệu hiện có của tỉnh (Xây dựng nền tảng IoT; Xây dựng hệ thống IoT về nông nghiệp, về giao thông, về du lịch và về môi trường). Xây dựng nền tảng khai thác dữ liệu trong Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh với các phương pháp học máy, khai phá dữ liệu ứng dụng trong đô thị thông minh (Phân tích An ninh trật tự, Giao thông; Xây dựng nền tảng phân tích kinh doanh cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa...). Thực hiện việc đảm bảo các yêu cầu chung về kết nối các dịch vụ số hóa với các ứng dụng tại đơn vị và Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh; thực hiện lưu trữ tài liệu được số hóa, làm hồ sơ gốc phục vụ cho việc quản lý, khai thác tài liệu điện tử. Xây dựng Nền tảng blockchain để phục vụ nhu cầu về sử dụng công nghệ blockchain trong các hệ thống thông tin của tỉnh (Quản lý, kiểm soát các điểm truy cập tham gia chuỗi (blockchain); Mã hóa, đảm bảo tính an toàn và toàn vẹn dữ liệu; Truy vết dữ liệu).

#### *10.4. Thu hút nguồn lực CNTT*

Tận dụng, huy động mọi nguồn vốn nhằm đảm bảo nguồn lực tài chính phục vụ thúc đẩy chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh.

Xây dựng chính sách ưu đãi thích hợp cho cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước nhằm duy trì và thu hút nguồn nhân lực có chất lượng cao phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử/ Chính quyền số.

#### *10.5. Tăng cường hợp tác quốc tế*

Tăng cường hợp tác, trao đổi kinh nghiệm; tổ chức/ tham gia các hội thảo, đào tạo về chuyển đổi số và định hướng xây dựng chính phủ số/chính quyền số với các nước tiên tiến trên thế giới.

Các tổ chức, doanh nghiệp trong tình hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ lớn trên thế giới để nghiên cứu, phát triển, chuyển giao công nghệ mới, mô hình mới.

### **11. Tình hình bố trí kinh phí thực hiện chuyển đổi số**

*Chi tiết tại phụ lục kèm theo Báo cáo này.*

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Phát triển Chính quyền số đã góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động của chính quyền các cấp, các Sở, ban, ngành trên địa bàn toàn tỉnh. Các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước từng bước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Đề xuất kết nối, liên thông Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh với cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư nhằm cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

Phát triển kinh tế số từng bước nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế. Trong đó, chú trọng việc thúc đẩy phát triển kinh tế số trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn. Từng bước ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng.

Phát triển xã hội số góp phần thu hẹp khoảng cách số. Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình, 100% xã; dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh từng bước được phát triển. Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán ước đạt trên 65%.

### **2. Khó khăn, vướng mắc**

Nhìn chung, việc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh đến nay vẫn chưa đáp ứng yêu cầu của cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ 4, cũng như yêu cầu của công cuộc công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước; vai trò động lực và tiềm năng to lớn của chuyển đổi số chưa được phát huy mạnh mẽ, việc phát triển nguồn nhân lực cho chuyển đổi số chưa được chuẩn bị kịp thời cả về số lượng và chất lượng; đầu tư cho chuyển đổi số chưa đạt mức cần thiết. Trong đó, nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức của các cấp, các ngành và toàn xã hội về vai trò của chuyển đổi số chưa thực sự đầy đủ; nhiều chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước chưa được thực hiện một cách triệt để; sự tham gia của doanh nghiệp, người dân trong phát triển công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số chưa được mạnh mẽ; việc triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được các sở, ban ngành quan tâm triển khai; việc triển khai phần mềm thương mại không có bản quyền còn quá phổ biến nên dễ gây nguy cơ mất an toàn thông tin.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT ĐỐI VỚI BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**1.** Tham mưu ban hành các chính sách nhằm thúc đẩy chuyển đổi số như: chính sách quy định tỷ lệ chi ngân sách hằng năm cho chuyển đổi số và an toàn thông tin; chính sách ưu đãi cho cán bộ chuyên trách tham mưu về chuyển đổi số và an toàn thông tin...



2. Sớm ban hành các văn bản hướng dẫn triển khai chuyển đổi số như văn bản hướng dẫn chức năng, tính năng kỹ thuật của kho dữ liệu, cổng dữ liệu mở...

3. Tiếp tục hỗ trợ xã Hương Phùng, huyện Hương Hóa, tỉnh Quảng Trị triển khai chuyển đổi số và xây dựng xã thông minh.

4. Hỗ trợ triển khai các nền tảng số quốc gia trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ đào tạo phát triển nguồn nhân lực về chuyển đổi số và an toàn thông tin cho cán bộ, công chức tỉnh; hỗ trợ chính sách và thúc đẩy hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

UBND tỉnh Quảng Trị trân trọng báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Thông và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PVP;
- Lưu: VT, KGVXD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Nam**

**Phụ lục**  
**Kinh phí thực hiện Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2022**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2022 của UBND tỉnh Quảng Trị)*

*ĐVT: Triệu đồng*

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Mục tiêu	Đơn vị triển khai	Kinh phí bố trí 2022	Nguồn vốn	Thời gian thực hiện	Hiệu quả
<b>I</b>	<b>Nhóm nhiệm vụ chung</b>						
1	Đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng LAN, trang thiết bị tin học cho các cơ quan nhà nước	Nâng cấp hệ thống mạng LAN, trang thiết bị tin học cho các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND cấp xã nhằm bảo đảm hạ tầng phát triển Chính quyền điện tử, xây dựng Chính quyền số trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và truyền thông	3.045,475	Nguồn vốn đầu tư ngân sách Trung ương	2022	Phát triển hạ tầng kỹ thuật phục vụ triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước
2	Triển khai Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (DC)	Đầu tư hạ tầng máy chủ, đường truyền, bảo mật, giám sát, quản lý, ... trên nền tảng điện toán đám mây phục vụ cho việc lưu trữ và vận hành các ứng dụng trọng yếu cho hệ thống chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị	Sở Thông tin và truyền thông	10.270,250	Nguồn vốn đầu tư ngân sách Trung ương	2022	Đầu tư hạ tầng máy chủ, đường truyền, bảo mật, giám sát, quản lý, ... trên nền tảng điện toán đám mây phục vụ cho việc lưu trữ và vận hành các ứng dụng trọng yếu cho hệ thống chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Mục tiêu	Đơn vị triển khai	Kinh phí bố trí 2022	Nguồn vốn	Thời gian thực hiện	Hiệu quả
3	Thực hiện chuyển đổi Ipv4 sang Ipv6 trong hoạt động các cơ quan nhà nước	Thực hiện chuyển đổi Ipv4 sang Ipv6 đối với Hệ thống Một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Cổng thông tin điện tử tỉnh và cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Sở Thông tin và truyền thông			2022-2023	Thực hiện chuyển đổi Ipv4 sang Ipv6 trong hoạt động các cơ quan nhà nước
<b>II</b>	<b>Chính quyền số</b>						
1	Xây dựng nền tảng chia sẻ tích hợp dùng chung (giai đoạn 2)	Xây dựng nền tảng chia sẻ tích hợp dùng chung	Sở Thông tin và Truyền thông	2.782,806	Ngân sách trung ương và tỉnh	2021-2022	Xây dựng nền tảng chung kết nối, chia sẻ các HTTT quy mô cấp tỉnh (LGSP tỉnh)
2	Triển khai số hóa dữ liệu từ Sổ hộ tịch giấy vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc trên địa bàn tỉnh Quảng Trị (giai đoạn 1)	Thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn tỉnh và cập nhật vào CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc	Sở Tư pháp	5.000	Ngân sách tỉnh	2021-2023	Thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn tỉnh và cập nhật vào CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc
3	Xây dựng, quản lý và sử dụng hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản	Xây dựng, quản lý và sử dụng hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản	Sở Xây dựng	754	Ngân sách tỉnh	2022	Xây dựng, quản lý và sử dụng hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản
4	Đầu tư nâng cấp (giai đoạn 2) cơ sở dữ liệu cập nhật, số hóa và khai thác thông tin hồ sơ tài liệu tại Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh	Đầu tư nâng cấp cơ sở dữ liệu cập nhật, số hóa và khai thác thông tin hồ sơ tài liệu tại Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh	Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh	1.316	Vốn sự nghiệp- Ngân sách tỉnh		Đầu tư nâng cấp cơ sở dữ liệu cập nhật, số hóa và khai thác thông tin hồ sơ tài liệu tại Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Mục tiêu	Đơn vị triển khai	Kinh phí bố trí 2022	Nguồn vốn	Thời gian thực hiện	Hiệu quả
5	Tập huấn chuyển đổi số cho CBCC tỉnh		Trung tâm CNTT&TT	134,460	Vốn sự nghiệp - Ngân sách tỉnh		Đào tạo nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số cho CBCC, VC các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện
<b>III</b>	<b>Kinh tế số</b>						
1	Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh	Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh	Sở Tài nguyên và Môi trường	5.000	Vốn thu từ nguồn sử dụng đất	2022	Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh
<b>IV</b>	<b>Xã hội số</b>						
1	Hệ thống hợp trực tuyến phục vụ khám chữa bệnh từ xa	Hệ thống hợp trực tuyến phục vụ khám chữa bệnh từ xa	Sở Y tế	2.687	Dự toán chi sự nghiệp y tế	2022 – 2023	Hệ thống hợp trực tuyến phục vụ khám chữa bệnh từ xa
2	Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu ngành y tế	Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu ngành y tế	Sở Y tế	3.132	Vốn sự nghiệp - Ngân sách tỉnh	2022-2023	Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu ngành y tế
<b>V</b>	<b>An toàn thông tin mạng</b>						
1	Duy trì triển khai các giải pháp nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin	Duy trì các giải pháp nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	1.000	Ngân sách tỉnh	2022	
2	Tập huấn an toàn bảo mật thông tin	Bồi dưỡng kiến thức an toàn, bảo mật thông tin cho CB chuyên trách và bán chuyên trách các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện của tỉnh	Trung tâm CNTT&TT	34,265	Vốn sự nghiệp - Ngân sách tỉnh	2022	Đào tạo an toàn, bảo mật thông tin cho CB chuyên trách và bán chuyên trách các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện