

Số: /BC-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**  
**của Sở Thông tin và Truyền thông**

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**1. Kết quả thực hiện**

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình, Sở Thông tin và Truyền thông đã thường xuyên quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

Sở Thông tin và Truyền thông đã quan tâm, tăng cường hướng dẫn các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh thông tin tuyên truyền về đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về thực hiện cải cách hành chính. Sở đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 14/2/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Sau khi ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Sở đã chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo từng nội dung công việc cụ thể. Tiến hành niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời đăng tải các quyết định và thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở. Ban hành Kế hoạch số 79/KH-STTTT ngày 12/9/2023 về Tổ chức cuộc thi “Tìm hiểu Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và tìm kiếm giải pháp, sáng kiến đẩy mạnh cải cách hành chính” và tổ chức thành công Hội thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023; ban hành Quyết định số 180/QĐ-STTTT ngày 12/9/2023 về việc thành lập các đội tham gia cuộc thi “Tìm hiểu cải cách hành chính năm 2023” của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 188/QĐ-STTTT ngày 3/10/2023 về công nhận đạt giải tại Hội thi tìm hiểu cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023; thực hiện cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Thông tin và Truyền thông lên Trang thông tin điện tử của Sở và của tỉnh, tuyên truyền qua các cuộc họp, hội nghị.

Thông qua các kênh thông tin, tổ chức tuyên truyền sâu rộng về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Sở đã ban hành Công văn số 300/STTTT-TTBCXB ngày 29/3/2023 gửi các Sở, ban, ngành, các huyện, các cơ quan báo chí trên địa bàn hướng dẫn công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023.

- Thông qua Hội nghị giao ban báo chí định kỳ, Sở tiếp tục đề nghị các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng tăng cường tuyên truyền đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về việc thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tập trung xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền mạnh mẽ về công tác cải cách hành chính. Tăng dung lượng, thời lượng tuyên truyền, đổi mới phương thức, nội dung tuyên truyền nhằm không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền.

- Chú trọng việc tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở (Đài huyện và Đài xã) để thông tin đến được với đông đảo đồng bào vùng sâu, vùng xa, biên giới và hải đảo.

## **2. Thống kê số lượng tin, bài, phóng sự thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trong năm qua**

Số lượng tin bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở tại mục “*Tin tức - Sự kiện*” trong năm 2023, gồm:

+ Tin ban hành “Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023”;

+ Tin “Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội thi Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính năm 2023” tại địa chỉ: Chi tiết tin - Sở Thông tin và Truyền thông - Cổng thông tin ([quangtri.gov.vn](http://quangtri.gov.vn)).

+ Tin “Chỉ thị về nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Quảng Trị”.

+ Cập nhật các văn bản Chiến lược, quy hoạch, kế hoạch trên Trang thông tin điện tử của Sở.

## **3. Những thuận lợi, khó khăn, nguyên nhân khắc phục**

Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông luôn quan tâm, chỉ đạo sát sao việc tổ chức phổ biến, tuyên truyền nhận thức cho cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

Các phòng chuyên môn của Sở có sự phối hợp chặt chẽ trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tuy nhiên, tinh thần, thái độ và ý thức trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc của một số cán bộ, công chức, viên chức có lúc còn chưa cao.

## **4. Những kiến nghị, đề xuất**

Đề công tác tuyên truyền cải cách hành chính ngày càng được nâng cao, đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo việc tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn hướng dẫn kỹ năng tuyên truyền, kỹ năng viết tin bài cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính.

## **5. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường khai thác tiện ích, lợi thế của mạng Internet, sức lan tỏa rộng của thông tin điện tử, mạng xã hội, đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở (Đài huyện và Đài xã) để thông tin đến được với đông đảo đồng bào vùng sâu, vùng xa, biên giới và hải đảo.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm CNTT-TT;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoàn**