

Số: /KH-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính Nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông
Quảng Trị năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Sở Thông tin và Truyền Thông xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh uỷ Quảng Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023, ngày càng tinh gọn, hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động thông suốt, hiệu quả.

Tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công vụ; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước các cấp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm giảm phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đẩy mạnh hoạt động truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện công tác CCHC của công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; theo dõi hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức.

Duy trì, nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

2. Yêu cầu

Tăng cường trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các phòng, trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trong việc triển khai nhiệm

vụ cải cách hành chính. Nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách cách hành chính tạo động lực, mục tiêu hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao trong năm 2023.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở về tầm quan trọng của CCHC; chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng các giải pháp đổi mới, tạo sự chuyển biến rõ nét trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2023.

Xác định cải cách hành chính là một trong nhiệm vụ then chốt trọng tâm trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước, từng bước hoạt động có hiệu lực, hiệu quả góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.

I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Tiếp tục triển khai và thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh uỷ về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các phòng, ban, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Phân đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính; phối hợp với các phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phổ biến Chương trình cải cách hành chính năm 2023. Nhân rộng các mô hình thực hiện cải cách hành chính có hiệu quả.

Gắn kết quả cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng; kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính.

2. Cải cách thể chế, theo dõi thi hành pháp luật

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số Điều và biện pháp thi hành Luật ban hành VBQPPL; xây dựng và ban hành VBQPPL đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản, tham mưu UBND tỉnh xây dựng các văn bản QPPL thuộc ngành Thông tin và Truyền thông.

Ban hành và tổ chức có hiệu quả kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL; kế hoạch rà soát VBQPPL năm 2023.

Thực hiện đúng, đầy đủ quy định về công tác theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Cập nhật, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hoá TTHC phù hợp với quy định, trình UBND tỉnh công bố danh mục theo đúng quy định; niêm yết công khai đúng quy định tại trụ sở cơ quan và trên trang thông tin điện tử của sở, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

Thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tiếp tục triển khai Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tập trung hoàn thiện các quy trình thủ tục hành chính liên thông, rõ thời gian, rõ trách nhiệm của cơ quan trong từng bước của quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện rà soát đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Kế hoạch 198/KH-UBND ngày 31/10/2020 của UBND tỉnh và Kế hoạch của Sở.

Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 20/2018/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giám sát thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Ban hành mới hoặc điều chỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định của Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của các bộ, ngành.

Thực hiện nhiệm vụ phân cấp theo quy định của Chính phủ (phân cấp về tổ chức bộ máy, công chức, viên chức, về quản lý đầu tư, về quản lý ngân sách, quản lý lao động...)

Đổi mới, cải tiến phương thức làm việc của cơ quan theo hướng hiện đại và chuyên nghiệp. Cải cách lề lối làm việc, tăng cường trách nhiệm, năng lực của người đứng đầu và cá nhân từng cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

5. Cải cách chế độ công vụ

Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, thực hiện tốt quy hoạch chiến lược công tác cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa; xây

dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của tỉnh.

Xây dựng kế hoạch đào tạo, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao đạo đức công vụ, thực thi nhiệm vụ gắn với vị trí, chức danh và yêu cầu nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Triển khai hiệu quả việc áp dụng chế độ chính sách tiền lương (dự kiến áp dụng từ 01/7/2023) đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Cải cách tài chính công

Công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công theo đúng quy định của pháp luật. Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

Quản lý hiệu quả tài sản công. Nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính.

Đẩy mạnh việc thực hiện toàn diện công tác xã hội hoá lĩnh vực thông tin và truyền thông theo chương trình, kế hoạch đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, nhằm huy động mọi nguồn lực của các thành phần kinh tế, các tổ chức xã hội cùng với Nhà nước đầu tư ngày càng nhiều hơn cho các hoạt động dịch vụ công, bảo đảm phục vụ ngày càng tốt hơn các nhu cầu của nhân dân.

7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử

Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về Ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Quản lý, vận hành, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin, hoạt động thông suốt, ổn định của Hệ thống nền tảng chia sẻ tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP), Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC).

Tăng cường việc sử dụng văn bản điện tử và chữ ký số trong hoạt động của các cơ quan Sở và Trung tâm CNTT&TT nhằm giảm chi phí hành chính. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, tác nghiệp.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Xác định công tác cải cách hành chính là khâu đột phá quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị.

2. Tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao nhận thức trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao chất lượng phục vụ của

Sở, triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ theo Kế hoạch gắn với chuyển đổi số

3. Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức, để người dân và doanh nghiệp tiếp cận được các dịch vụ tốt nhất. Đáp ứng được sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Quán triệt sâu rộng các chủ trương đường lối chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính đối với cấp chính quyền và người dân.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; quán triệt cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp. Lấy kết quả việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước làm cơ sở để đánh giá, sử dụng, đề bạt và khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức.

5. Bồi dưỡng kỹ năng an toàn thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ của Sở và Trung tâm CNTT&TT.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì chủ động triển khai thực hiện kế hoạch, bảo đảm tiến độ và thời gian hoàn thành kế hoạch; Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ phối hợp tích cực thực hiện các nhiệm vụ được phân công phối hợp, hoàn thành kế hoạch.

2. Giao Văn phòng có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các phòng, đơn vị hoàn thành tốt các nhiệm vụ đã được giao; đề xuất lãnh đạo Sở khen thưởng đối với cá nhân đạt thành tích tốt, phê bình đối với đơn vị, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chưa tốt nhiệm vụ cải cách hành chính; kịp thời báo cáo kết quả, đề xuất, kiến nghị với lãnh đạo Sở những giải pháp để đẩy mạnh hiệu quả công tác CCHC của ngành; định kỳ tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở, Sở Nội vụ và UBND tỉnh.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, nếu có vướng mắc, trở ngại, các đơn vị báo cáo lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng) để kịp điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Huyền

DỰ KIẾN CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRIỂN KHAI NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-STTTT ngày tháng 01 năm 2023)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC				
1	Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở TT&TT	Kế hoạch	Văn Phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Trước 31/01/2023
2	Xây dựng chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm sở	Kế hoạch	Văn Phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Tháng 01/2023
3	Ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 trong đơn vị	Quyết định; Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Hoàn thành trước Quý IV/2023
4	Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023; Công văn hướng dẫn tuyên truyền các huyện, thị xã, thành phố	Kế hoạch	Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Quý 1/2023
5	Các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số: PCI. PAPI	Kế hoạch; Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng	Thường xuyên
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Hoàn thiện hệ thống pháp luật	Quyết định	Thanh Tra	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Năm 2023
2	Xây dựng kế hoạch Pháp chế	Kế hoạch; Báo cáo	Thanh Tra	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Tháng 1/2023
3	Xây dựng kế hoạch rà soát văn bản QPPL 2023	Kế hoạch; Báo cáo	Thanh Tra	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Trước 15/1/2023;

					Trước 18/11/2023
4	Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tổ chức triển khai hiệu quả hoạt động theo đổi thi hành pháp luật	Kế hoạch; Báo cáo	Thanh Tra	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Trước 30/1/2023
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC của Sở	Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các đơn vị liên quan	Quý 1/2023
2	Công bố các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở	Quyết định	Văn phòng Sở	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Rà soát, kiến nghị cắt giảm đơn giản hóa TTHC	Tờ trình	Văn phòng Sở	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Rà soát đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Kế hoạch 198/KH-UBND ngày 31/10/2020 của UBND tỉnh.	Tờ trình	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Tháng Quý 1/2023
5	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Tờ trình	Văn phòng Sở	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC				
1	Hoàn thành việc phê duyệt vị trí việc làm trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trên toàn tỉnh theo ND số 62/2020/ND-CP và	Đề án	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Năm 2023

	Nghị định số 106/2020/NĐ-CP				
2	Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Năm 2023
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt Quyết định 1847/QĐ-TTg ngày 7/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.	Công văn	Văn Phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Năm 2023
2	Đánh giá kết quả thực hiện Đề án Văn hóa công vụ	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Trước 31/12/2023
3	Xây dựng đội ngũ cán bộ có đủ năng lực thực thi nhiệm vụ	Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Thường xuyên
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo	Phương án tự chủ	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Năm 2023
2	Ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước	Nghị quyết-Quyết định	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Năm 2023
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ				
1	Kế hoạch ứng dụng CNTT và chuyển đổi số năm 2023 của Sở	Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Quý 1/2023
2	Sơ kết Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 4/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng	Trước 31/12/2023

3	Sơ kết QĐ số 1765/QĐ-UBND ngày 01/8/2018 của UBND tỉnh về XD mô hình đô thị thông minh tỉnh Quảng Trị GD 2018-2023 tầm nhìn đến 2030 và các giải pháp tiếp tục thực hiện QĐ 765	Báo cáo	Phòng BCVT-CNTT	Các phòng, Trung tâm CNTT-TT	Quý III-IV
4	Kiểm tra và Đánh giá tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào các cơ quan hành chính nhà nước	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng	Quý III-IV