

Số: /KH-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Về việc Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở trong năm 2023 như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu:

- Đảm bảo triển khai tốt việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hoàn thành chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết, xử lý công việc một cách hợp lý, khoa học nhằm giúp cho Lãnh đạo dễ dàng kiểm soát quá trình xử lý công việc của các phòng chuyên môn, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Yêu cầu:

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc.

- Việc duy trì, áp dụng các quy trình theo yêu cầu Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

II. Nội dung

1. Đối tượng áp dụng: Các phòng thuộc Sở Thông tin và Truyền thông

2. Thời gian thực hiện: Năm 2023

3. Nội dung thực hiện:

TT	Nội dung công việc	Chỉ đạo thực hiện	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2023.	PGĐ Sở phụ trách ISO	Ban ISO	Quý I/2023
2	Các phòng xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của các phòng năm 2023.	PGĐ Sở phụ trách ISO	Các phòng chuyên môn	Quý I/2023
3	Trên cơ sở mục tiêu chất lượng các phòng, xây dựng mục tiêu chất lượng của đơn vị năm 2023	PGĐ Sở phụ trách ISO	Ban ISO, Thư ký	Quý I/2023
4	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình TTHC, quy trình nghiệp vụ tại phòng chuyên môn	PGĐ Sở phụ trách ISO	Ban ISO, các phòng chuyên môn	Thường xuyên
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ và thực hiện đánh giá nội bộ	PGĐ Sở phụ trách ISO	Ban ISO, đoàn đánh giá nội bộ	Quý III/2023
6	Tiến hành khắc phục sau đánh giá	PGĐ Sở phụ trách ISO	Ban ISO, các phòng chuyên môn	Sau đánh giá
7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo	PGĐ Sở phụ trách ISO	Lãnh đạo, Ban ISO	Sau khi đánh giá nội bộ và tiến hành khắc phục
8	Báo cáo kết thực hiện hoạt động duy trì và áp dụng, cải tiến HTQLCL	PGĐ Sở phụ trách ISO	Văn phòng	Quý IV/2023

	theo TCVN ISO 9001: 2015			
10	Công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015	Giám đốc	Toàn đơn vị	Quý IV/2023

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

III. Tổ chức thực hiện:

1. Ban ISO:

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chuyển đổi sang áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của các phòng; định kỳ báo cáo tổng hợp theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn:

- Trưởng các phòng căn cứ Kế hoạch này xây dựng mục tiêu chất lượng 2023 của phòng mình thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch.

- Phối hợp với Ban ISO kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL; chịu trách nhiệm về việc chuyển đổi áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của phòng mình.

- Ban hành Quyết định Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*theo mẫu Ban hành kèm theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ*).

- Định kỳ báo cáo tình hình triển khai, áp dụng HTQLCL của phòng/ về Ban ISO (trực tiếp là Văn phòng) để theo dõi và tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ban ISO;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Tường

