

Số: /KH-UBND *Quảng Trị, ngày tháng năm 2023*

KẾ HOẠCH

Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/07/2021 của Chính phủ về việc Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;
- Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023;
- Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;
- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;
- Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 190-KH/TU ngày 12/8/2020 của Tỉnh ủy Quảng Trị về việc thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Kế hoạch số 5807/KH-UBND ngày 17/12/2020 của UBND tỉnh về việc Triển khai thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 190-KH/TU ngày 12/8/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia" tỉnh Quảng Trị năm 2023;

- Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 của UBND tỉnh về Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023;

- Công văn số 1284/BTTTT-CĐSQG ngày 12/4/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVC) trực tuyến của tỉnh trên cả 2 phương diện: Tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thực tế phát sinh. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh, xây dựng chính quyền số và xã hội số ngày càng toàn diện.

- Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (CSDL) của các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá TTHC.

- Đảm bảo đồng bộ với việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐTTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

III. MỤC TIÊU

- Tối thiểu 80% TTHC của tỉnh đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần), trong đó ít nhất có 60% tổng số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia và tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 40%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến trên tổng số hồ sơ tối thiểu đạt 30%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 30% trong năm 2023.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 60% trong năm 2023.

- Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của tỉnh được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

- 50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVC trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVC trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Tài khoản định danh điện tử.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị: *Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.*

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch có liên quan và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và phối hợp với các cấp, các ngành triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Công an tỉnh

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai Đề án 06 với việc thúc đẩy hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính

Căn cứ Kế hoạch này và trên cơ sở dự toán kinh phí do các cơ quan, đơn vị đề xuất và khả năng cân đối của ngân sách địa phương, lồng ghép nguồn vốn các chương trình, đề án liên quan, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thuộc nhiệm vụ chi thường xuyên để thực hiện kế hoạch theo quy định phân cấp ngân sách hiện hành.

4. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh

Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này. Chịu trách nhiệm về rà soát, đảm bảo tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến ở cả 3 cấp (cấp tỉnh, huyện, xã) với lĩnh vực thuộc Sở, ban, ngành quản lý.

Thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai sử dụng DVC trực tuyến thuộc lĩnh vực đơn vị mình đối với các huyện, thị xã, thành phố.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này; phối hợp, chủ động đề xuất với các Sở, ban, ngành các nội dung liên quan đến tái cấu trúc quy trình TTHC; rà soát các TTHC và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến. Thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn. Xem xét, nghiên cứu việc giao chỉ tiêu cụ thể đối với các phòng, ban chuyên môn, các xã, phường, thị trấn trên địa bàn (nếu cần thiết).

- Thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng các DVC trực tuyến.

6. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh

Đẩy mạnh tuyên truyền, đăng, phát các nội dung liên quan đến việc cung cấp và sử dụng DVC trực tuyến, hướng dẫn người dân sử dụng DVC trực tuyến.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh hỗ trợ triển khai công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tìm hiểu, khai thác sử dụng DVCTT của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành cấp tỉnh;
- Báo Quảng Trị, Đài PT-TH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC_(Y);

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Nam

Phụ lục

Các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND tỉnh Quảng Trị)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời gian thực hiện
I	Hoàn thiện các văn bản, thể chế chính sách				
1	Tham mưu Nghị quyết quy định chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân sử dụng DVCTT	Sở Tài chính	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý III/2023
2	Nghiên cứu, đề xuất các chính sách khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến như: Rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến so với xử lý hồ sơ giấy... để tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy định chính sách khuyến khích phù hợp	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Văn bản của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quý III/2023
4	Lựa chọn danh mục DVC chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục DVC chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Văn bản của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quý III/2023
II	Hoàn thiện hạ tầng, đảm bảo các điều kiện thuận lợi cho cung cấp, sử dụng DVCTT				
1	Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đảm bảo đáp ứng Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về tiêu chí chức năng,	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Hoàn thiện kỹ thuật	Thường xuyên

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời gian thực hiện
	tính năng kỹ thuật của Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa tỉnh,				
2	Hoàn thiện kết nối Hệ thống Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đến Hệ thống định danh và xác thực điện tử	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Hoàn thiện kết nối	Quý IV/2023
3	Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL của các Bộ, Ngành Trung ương và CSDL quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông; các Sở, ban, ngành và đơn vị liên quan	Các dữ liệu được kết nối, khai thác hiệu quả	Thường xuyên
4	Tiếp tục tái cấu trúc hạ tầng CNTT, đảm bảo điều kiện vật chất tại cơ quan và bộ phận một cửa các cấp	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các điều kiện vật chất liên quan được đảm bảo theo quy định	Thường xuyên
III	Rà soát, nâng tối đa cung cấp DVCTT toàn trình; nâng cao hiệu quả sử dụng DVCTT				
1	Rà soát, lựa chọn tối đa TTHC đủ điều kiện cung cấp thành DVC trực tuyến toàn trình	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo, Phiếu rà soát trên từng TTHC của các cơ quan, đơn vị	Quý III/2023

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời gian thực hiện
2	Triển khai thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND tỉnh ngày 27/02/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023	Công an tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Thực hiện đồng bộ, gắn chặt chẽ với kế hoạch này	Thường xuyên
3	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (Theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Hồ sơ được số hoá và lưu vào Kho dữ liệu điện tử, đảm bảo điều kiện khai thác	Thường xuyên
4	Chuẩn hóa dữ liệu TTHC, đảm bảo dữ liệu TTHC được đồng bộ, thống nhất giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Dữ liệu được đồng bộ đầy đủ	Thường xuyên
5	Triển khai các Tổ công nghệ số cộng đồng theo Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, trong đó tập trung việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Thành lập, duy trì hoạt động hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời gian thực hiện
6	Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức; bồi dưỡng, tập huấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các DVCTT do cơ quan nhà nước cung cấp	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	Các hoạt động tuyên truyền thường xuyên, đa dạng	Thường xuyên
7	Triển khai/lồng ghép các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về DVCTT đến các đoàn viên, hội viên	UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội;	Văn phòng UBND tỉnh; Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh	Các hoạt động tuyên truyền thường xuyên, đa dạng	Thường xuyên