

Số: /KH-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024**

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-STTTT ngày 29/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về CCHC nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2024, với những nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy Đảng và của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động của Sở Thông tin và Truyền thông về tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước trong phát triển kinh tế - xã hội.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên của Sở.

- Gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền CCHC thiết thực, kịp thời và hiệu quả. Đổi mới hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, đúng đối tượng và mang lại hiệu quả thiết thực trong đời sống xã hội.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở năm 2024, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm giúp cho CBCCVN nắm bắt được chủ trương, kế hoạch CCHC của Sở, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ để mang lại hiệu quả cao nhất.

- Phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện trên các nội dung, lĩnh vực đồng thời gắn với nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện, nâng cao các chỉ số PAPI, PCI, PAR INDEX, SIPAS, ICT INDEX trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Sở.

**3. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Sở, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu trong cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024 của tỉnh và của Sở Thông tin và Truyền thông. Giới thiệu về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở;

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), ICT (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), IPA (Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh) của địa phương so với khu vực và cả nước.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC.

- Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trong cơ quan. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan...

- Tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, thực hiện việc nộp hồ sơ, nộp lệ phí và nhận kết quả bằng hình thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tập trung tuyên truyền những nội dung chính: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; Duy trì nâng cao các chỉ số: CCHC (PAR INDEX), quản trị hành chính công (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS)...

- Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, phát triển đô thị thông minh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tiếp tục tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực thi công vụ; tiêu chuẩn công chức, viên chức; chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng theo quy định.

- Tuyên truyền việc thực hiện Quy chế Văn hóa công sở tại cơ quan. Đồng thời tuyên truyền việc công khai, minh bạch và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện CCHC tại cơ quan.

- Tuyên truyền Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 của tỉnh và các văn bản khác có liên quan đến công tác CCHC.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

- Thường xuyên cập nhật các văn bản QPPL, các quy định, thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung để niêm yết tại trụ sở cơ quan, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng giao tiếp dịch vụ công của tỉnh Quảng Trị.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, lồng ghép nội dung CCHC với các Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan.

- Tuyên truyền trực tiếp với khách hàng và cán bộ nhân viên của Sở ngay trong quá trình thực hiện các dịch vụ công của cơ quan.

- Tuyên truyền trên chuyên mục “*Cải cách hành chính*” trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Đăng tải công khai các nghị quyết, chỉ thị, đề án, chương trình, quyết định, kế hoạch của Trung ương, của Tỉnh ủy, của HĐND tỉnh và UBND tỉnh liên quan đến công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tuyên truyền qua Cuộc thi tìm hiểu về công tác CCHC hàng năm.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về công tác CCHC của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC trong các chương trình hoạt động thuộc các lĩnh vực phòng, đơn vị mình quản lý.

2. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tham mưu cho Sở thực hiện tốt các nội dung trong Kế hoạch này, đồng thời thường

xuyên kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Giám đốc Sở để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Tường**