

Số: /KH-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-STTTT ngày 29/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về Kế hoạch CCHC năm 2024; Kế hoạch số 39/KH-STTTT ngày 8/4/2024 về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Trị, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức và người lao động về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền về nâng cao chỉ số PAPI phải thực hiện thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức, thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động..

II. NỘI DUNG HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung:

- Tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.
- Giới thiệu, giải thích, phân tích những nguyên nhân tác động ảnh hưởng đến 6 nội dung của chỉ số PAPI gồm: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công. Tuyên truyền về các giải pháp và kết quả thực hiện nâng cao các chỉ số thành phần này.
- Phân tích tình hình, yêu cầu, nhiệm vụ công tác cải thiện cung cách phục vụ nâng cao chỉ số PAPI cấp tỉnh; ý nghĩa tầm quan trọng của công tác này trong việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội.
- Tuyên truyền, phổ biến Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh; chế độ, chính sách quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức...

- Tuyên truyền các chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội của tỉnh, nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, làm cho chất lượng sống tốt, văn minh, hiện đại.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức để giải quyết các phản ánh của người dân.

- Tập huấn kỹ năng, tăng cường nguồn lực, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tăng cường sự giám sát của người dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác CCHC. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí, lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền việc triển khai xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 về một số giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử 2019-2020 và định hướng 2025.

- Tuyên truyền về sự nỗ lực của lãnh đạo trong quá trình cải thiện các chỉ số thành phần PCI, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, tạo thuận lợi cho các thành phần kinh tế hoạt động sản xuất, kinh doanh (các giải pháp nâng cao PCI và kết quả đạt được).

- Tuyên truyền công giao tiếp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị, đẩy mạnh việc hiện đại hóa nền hành chính, thực hiện tin học hóa vào các quy trình phục vụ nhân dân trong các lĩnh vực dịch vụ công, nâng cao năng lực của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc cung cấp các dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp được thuận tiện, nhanh gọn và chất lượng cao.

2. Hình thức

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của Sở, ấn phẩm.

- Tuyên truyền lồng ghép qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số PAPI cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Công khai các thủ tục hành chính của Sở, thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên cổng thông tin điện tử của Sở.

3. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Là bộ phận thường trực, đầu mối, tham mưu giúp Ban Giám đốc Sở chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn các phòng trong việc triển khai và thực hiện Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 của Sở đảm bảo theo đúng kế hoạch đề ra. Đồng thời báo cáo, đề xuất, kiến nghị với Ban Giám đốc các giải pháp nhằm đẩy mạnh hiệu quả, chất lượng kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI của ngành.

- Phối hợp với Trung tâm CNTT-TT đăng tải các nội dung kế hoạch lên trang thông tin điện tử của Sở. Báo cáo tình hình thực hiện công tác Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI từng năm của Sở với công tác CCHC hoặc đột xuất khi có yêu cầu của UBND tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Phối hợp với Văn phòng tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 của Sở đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng; Trung tâm CNTT-TT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Tường